

Supply chain management

ELEMENTS DE CONTEXTE

Le poste de gestion de la chaîne logistique implique la compréhension des enjeux, des rôles des différents maillons et l'adoption des bonnes pratiques de gestion pour garantir une performance durable et performante. Il doit également adopter une posture managériale de résolution de problème pour pérenniser son activité.

FINALITES DE LA FORMATION

À l'issue de la formation, les apprenants seront en mesure d'identifier les enjeux, les risques et les problématiques liés à la gestion de la chaîne logistique, ainsi que les acteurs impliqués et leurs rôles. Ils devraient également être en mesure d'améliorer et de développer la chaîne logistique en adaptant les stratégies au contexte, en recherchant la durabilité et en renforçant la performance. Enfin, la formation vise à renforcer la posture managériale des apprenants en matière de résolution de problèmes en supply chain et la proposition de plans d'action efficaces.

OBJECTIFS ET COMPETENCES

- Identifier et comprendre les enjeux principaux, les risques et les problématiques liés au supply chain management dans le contexte international d'aujourd'hui,
- Analyser et définir qui sont les acteurs principaux, internes et externes à l'entreprise, leurs rôles et les liens qui les unissent dans la gestion d'une chaîne logistique internationale,
- Améliorer et développer la supply chain, en l'adaptant au contexte, en recherchant sa durabilité (sustainability), en renforçant sa performance (agilité, productivité, robustesse, réactivité, rentabilité...)
- Renforcer la posture managériale par rapport à la résolution de problèmes en supply chain et la proposition de plans d'action

PUBLIC ET PREREQUIS

- Responsable logistique
- Encadrement intermédiaire de plate-forme ou d'entrepôt
- Responsable d'entrepôt
- Chef d'équipe technique
- Manager logistique

Aucun prérequis

MODALITES PEDAGOGIQUES

Animation : Présentiel ou distanciel sur 3 jours soit 21 heures

Méthodes d'apprentissage : apports théoriques et pratiques avec mise en situation des apprenants, notions fondamentales, travaux de groupe, partage d'expériences, exercices pratiques, mises en situation professionnelles, exemples concrets, classe inversée, learning by doing.

Evaluation des apprenants : QCM, tour de table, observation

Validation : Attestation de fin de formation et certificat de réalisation

Intervenant(e) : formateur avec une expérience significative dans la logistique

Supply chain management

PROGRAMME

1^{ère} journée :

- Introduction et généralités sur la supply chain, enjeux et acteurs-clés, coûts principaux
 - Mise en situation avec exercices pratiques
- Le séquençage des approvisionnements dans la supply chain et identification des problématiques liées à l'approvisionnement.
 - Mise en situation avec exercices pratiques
- Présentation succincte du modèle SCOR (supply chain operation reference model), élaboration par groupes d'une cartographie des flux supply chain d'un produit spécifique, et analyse des risques supply chain & identification des plans d'action.
 - Travail en groupe (cartes mentales) + restitution orale (posture managériale)
- La supply chain et la RSE (responsabilité sociétale des entreprises) – Le concept de sustainable supply chain.
 - Exemple concret et échanges en groupe

2^{ème} journée :

- Jeu du beergame « 6 mois dans la vie d'une supply chain de bières ».
 - Jeu de plateau en coopération de groupe
- Notions de forecasting (prévisions) et de statistiques prévisionnelles avec Excel.
 - Coaching sur les outils
- Les indicateurs de performance clé (KPI's) pour améliorer la supply chain
 - Exercices concrets
- Systèmes d'information et digitalisation de la supply chain, avec un focus sur les tendances actuelles.
 - Échanges en groupe

3^{ème} journée :

- Notions sur la fonction achat & L'analyse multicritère de sélection des fournisseurs avec une préoccupation Coût/Qualité/Délai + RS.
 - Exercice sur cas concret.
- La boîte à outil du/de la Sustainable supply chain manager : l'analyse et la résolution de problèmes + identification de plans d'action
 - Exercice sur cas concret.
- La boîte à outil du/de la Sustainable supply chain manager : présentation et analyse des bonnes pratiques supply chain -> Audit SOP (sales and operations planning), VSM (value stream mapping), control tower, VMI (vendor managed inventory), cash flows (améliorer la trésorerie).
 - Echanges de bonnes pratiques
- La posture du / de la Supply Chain manager : Quelles priorités ? Quel savoir-être ?
 - Synthèse et échanges de bonnes pratiques