

Maitrise de la logistique

ELEMENTS DE CONTEXTE

Appréhender la logistique dans son ensemble afin d'offrir un service plus efficace, anticiper les besoins et consolider la position de l'entreprise. A travers cette intervention, les activités logistiques pourront acquérir les connaissances théoriques et les compétences pratiques pour naviguer avec aisance dans ce monde.

FINALITES DE LA FORMATION

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de comprendre et identifier les différentes activités de la logistique, son environnement de travail (matériel, documentaire), ses contraintes, ses objectifs et ses leviers d'action.

Ces fondamentaux permettront d'approcher le sujet aussi bien dans le détail du pilotage opérationnel d'un entrepôt que dans la vision globale d'une supply chain, et cela tout en restant également focalisé sur les tendances et perspectives d'avenir (RSE, environnement, robotisation, IA...).

OBJECTIFS ET COMPETENCES

- Comprendre les fondamentaux de la logistique
- Connaître les différents métiers du secteur
- Adopter les éléments de langage
- Connaître les termes techniques
- Identifier les contraintes, les objectifs et les leviers d'action en logistique
- Renforcer la satisfaction client
- Avoir une vision à 360 de la logistique
- Anticiper l'avenir du secteur
- Détenir des connaissances clés pour mieux travailler avec ses clients

PUBLIC ET PREREQUIS

- Tout personnel

Aucun prérequis

MODALITES PEDAGOGIQUES

Animation : Présentiel 4 jours soit 28 heures

Méthodes d'apprentissage : apports théoriques et pratiques avec mise en situation des apprenants, notions fondamentales, travaux de groupe, partage d'expériences, exercices pratiques, mises en situation professionnelles, exemples concrets, classe inversée, learning by doing.

Evaluation des apprenants : QCM, tour de table, observation

Validation : Attestation de fin de formation et certificat de réalisation.

Intervenant(e) : Formateur spécialisé en logistique.

Maitrise de la logistique

PROGRAMME

1^{ère} journée :

La logistique et ses grandes activités

- Réception et contrôle
- Mise en stocks et stockage
- Préparation de commande
- Expédition

Mise en situation des apprenants sur un entrepôt logistique

2^{ème} journée :

La logistique son environnement technique et matériel

- Les supports de manutention et de stockage (Palettes, cartons, racks, ...)
- Les moyens de manutention (Engins élévateurs)
- Les solutions IT, le matériel (WMS, équipements du personnel logistique)
- La robotisation en logistique, tour d'horizon

Expédition sur un entrepôt logistique

La logistique, son environnement documentaires

- Les types de documents courants, parties prenantes et flux d'information
- Le cahier des charges logistique
- Les procédures métiers
- Documents liés aux flux internationaux

Exemple avec des cas concrets

3^{ème} journée :

L'entrepôt, description, contraintes et leviers d'action

- Les zones de l'entrepôt
- Les indicateurs clés de performance (KPI's)
- Les risques professionnels, la prévention et la sécurité
- L'optimisation des zones de stockage
- La planification des activités

Mise en situation des apprenants sur des exercices pratiques

4^{ème} journée :

La supply chain, comprendre la chaine logistique dans son ensemble

- La supply chain : enjeux et défis
- Le jeu du beergame

Serious game

La supply chain, outils, tendances et perspectives d'avenir

- Outils pour améliorer sa supply chain (Focus sur le S&OP)
- Modes de fonctionnements Collaboratif ou alternatifs
- La logistique inversée (logistique des retours)
- La RSE en logistique et le concept de « sustainable supply chain »