

Lean Management

Yellow Belt

ELEMENTS DE CONTEXTE

Le Lean Management est une méthode d'organisation et de gestion de la production visant à maximiser la valeur ajoutée pour le client tout en minimisant les gaspillages. Cette approche, popularisée par Toyota dans les années 1950, repose sur une culture d'amélioration continue et de collaboration entre les différents acteurs de l'entreprise. Les outils et techniques du Lean Management permettent d'optimiser les processus, de réduire les coûts, d'améliorer la qualité et de renforcer la compétitivité de l'entreprise.

FINALITES DE LA FORMATION

Permettre aux participants Lean de s'approprier les outils et la démarche Yellow Belt, afin qu'ils soient capables d'accompagner des projets d'amélioration sur site, et porter localement la dynamique d'amélioration continue sur les activités logistiques.

OBJECTIFS ET COMPETENCES

- S'approprier les outils Lean et les supports Yellow Belt.
- Être capable d'expliquer la démarche Lean et de la transmettre à leurs équipes.
- Savoir utiliser les outils DMAIC pour lancer un projet Kaizen.
- Adopter la posture de référent Lean Management au sein de l'organisation.
- Savoir accompagner les équipes dans la mise en œuvre de projets Kaizen.
- Transmettre les outils et la culture Lean Yellow Belt.
- Pérenniser la démarche d'amélioration continue sur le terrain.

COMPETENCES EVALUEES

- Connaître les bases du Lean et les principes de la démarche DMAIC.
- Utiliser les outils Lean simples (5S, QQOQCP, Pareto...) dans son activité.
- Identifier des irritants ou opportunités d'amélioration sur son périmètre.
- Transmettre des savoirs ou des pratiques à ses collègues (même de façon informelle).
- Écouter activement et reformuler les retours ou objections en situation d'accompagnement.
- Préparer un accompagnement terrain.
- Porter les messages de la démarche d'amélioration continue et les adapter au terrain.
- Gérer les objections et maintenir le cap malgré les résistances ou retours négatifs.
- S'impliquer dans une démarche collective et avoir envie de progresser sur la boîte à outils Kaizen.
- Organiser son travail de manière autonome et accompagner un projet d'amélioration sur site.

PUBLIC ET PREREQUIS

- Chef de projet.
- Ingénieur.
- Encadrement intermédiaire de plate-forme ou d'entrepôt.

Aucun prérequis.

MODALITES PEDAGOGIQUES

Animation : Présentiel sur 2 jours soit 14 heures.

Méthodes d'apprentissage : apports théoriques et pratiques avec mise en situation des apprenants à travers le jeu du Lean niveau Yellow Belt, travaux de groupe, partage d'expériences, mises en situation professionnelles, exemples concrets, classe inversée.

Evaluation des apprenants : QCM, tour de table et observation.

Validation : Attestation de fin de formation, certificat de réalisation.

Intervenant(e) : Formateur(trice) spécialisé(e) avec une expérience significative dans la logistique & Lean management.

Lean Management

Yellow Belt

PROGRAMME

1. Introduction au Lean Management

- Présentation des principes Lean et des objectifs de la formation.
- Lancement du jeu du Lean : constitution des équipes, explication des règles et des objectifs pédagogiques.
- Mise en situation initiale : simulation d'un processus logistique ou industriel avec gaspillages identifiés.

2. DMAIC structuré autour du jeu du Lean Yellow Belt

Define (Définir)

- Les équipes analysent la situation de départ du jeu, identifient les problèmes et formalisent le périmètre du projet Kaizen.
- Utilisation des outils : QQOQCP, matrice des risques, recueil des voix.
- Présentation des posters de cadrage par chaque équipe.

Measure (Mesurer)

- Les équipes collectent des données sur le processus simulé dans le jeu (temps, flux, erreurs, etc.).
- Cartographie des flux et choix des indicateurs pertinents pour mesurer l'efficacité.
- Restitution des mesures et identification des facteurs influents.

Analyze (Analyser)

- Analyse collaborative des causes racines des gaspillages ou dysfonctionnements observés dans le jeu.
- Utilisation des outils : Pareto, diagramme causes-effets, brainstorming.
- Priorisation des causes et estimation de leur impact sur la performance du processus.

Innovate (Innover)

- Les équipes proposent et sélectionnent des solutions pour éliminer les causes racines.
- Préparation et lancement d'un « chantier Kaizen » dans le jeu : modification des règles, organisation du travail, test des solutions.
- Analyse des risques et anticipation des résistances.

Control (Contrôler)

- Standardisation des nouvelles pratiques issues du jeu, formalisation des procédures et conduite du changement.
- Organisation d'un retour d'expérience (Retex) : partage des leçons apprises, capitalisation sur les réussites et les axes d'amélioration.
- Simulation de la pérennisation des résultats dans le jeu et sur le terrain.

3. Posture et accompagnement de projets

- S'appropriier le rôle du référent Lean : animation, écoute active, gestion des objections, transmission des savoirs.
- Mise en situation d'accompagnement terrain : chaque participant joue le rôle de référent auprès de son équipe pour piloter le projet Kaizen.
- Échanges sur les bonnes pratiques, les difficultés rencontrées et les leviers d'engagement collectif.