

## Parcours agent logistique polyvalent *Avec utilisation de la VR*

### ELEMENTS DE CONTEXTE

L'agent logistique polyvalent effectue des opérations de réception ou d'expédition, de tenue des stocks et de préparation de commandes sur tous types de produits (matières premières / articles de conditionnement / produits en cours / produits finis ...). Il (elle) assure un rôle d'intermédiaire entre les différentes étapes de la chaîne logistique selon des procédures spécifiques aux entreprises et secteurs.

### FINALITES DE LA FORMATION

Être autonome dans les missions ou activités :

- La réception et l'expédition de produits
- La préparation, le groupage ou dégroupage de produits
- Le transfert de produits
- La tenue des stocks

### PUBLIC ET PREREQUIS

Tout personnel.

Savoir lire, compter, parler le français, aisance pour l'outil informatique.

### OBJECTIFS ET COMPETENCES

A la fin de la formation, l'apprenant aura la capacité de :

- Réceptionner les marchandises, les produits et contrôler la conformité de la livraison
- Effectuer le prélèvement de produits selon les instructions de préparation de commande et constituer les colis, lots...
- Contrôler l'état de fonctionnement et de sécurité des installations et des équipements de production
- Charger les colis et les acheminer en zone d'expédition, de stockage ou de production
- Renseigner les supports de suivi de commande et transmettre un état des produits détériorés et du matériel défectueux
- Maintenir les zones de travail propres, rangées et prendre soin du matériel mis à disposition afin d'avoir un environnement de travail sécurisant
- Répertorier et signaler toute anomalie détectée auprès de sa hiérarchie
- Utiliser un engin/machine/véhicule nécessitant une habilitation (chariots élévateurs, chariots)
- Conditionner les marchandises, les produits selon leurs caractéristiques, les commandes et le mode de transport
- Suivre l'état des stocks
- Réaliser le comptage de la référence produit et son enregistrement
- Réaliser les inventaires tournants
- Préparer et suivre les expéditions

## Parcours agent logistique polyvalent *Avec utilisation de la VR*

### MODALITES PEDAGOGIQUES

**Animation** : Présentiel 105 heures soit 15 jours.

**Méthodes d'apprentissage** : Apports théoriques et apports pratiques avec mise en situation des apprenants, tutorat et immersive learning (utilisation de la VR).

**Evaluation des apprenants** : QCM, tour de table, observation, évaluation de l'intervenant.

**Validation des acquis** : Attestation de fin de formation, certificat de réalisation et feuilles d'émargement.

**Intervenant(e)** : Consultant(e) spécialisé(e) dans la logistique.

### PARCOURS

#### Le parcours s'articule autour de 4 modules

- Qualité & HSE – 21h
  - Intégration QHSE
  - Devoir d'alerte
  - Manut +
  - Sécurité : environnement d'un entrepôt
- Agent logistique polyvalent – Théorie – 24h30 :
  - Réception – 7h30h
  - Mise en stock – 7h
  - Picking/Packing - 7h
  - Expédition - 3h
- Agent logistique polyvalent – Pratique – 59h30 :
  - Réception – 16h
  - Mise en stock – 18h
  - Picking – 18h
  - Expédition – 12h

### CAPACITES VISEES

- |                                                  |                                                   |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| ✓ Accueillir le transporteur et décharger à quai | ✓ Respecter les gestes et postures de manutention |
| ✓ Réceptionner et vérifier la livraison          | ✓ Gérer des stocks et des approvisionnements      |
| ✓ Assurer la mise en stock des produits          | ✓ Utiliser des logiciels de gestion de stocks     |
| ✓ Préparer et conditionner la commande           | ✓ Employer des techniques d'inventaire            |
| ✓ Assurer l'expédition des produits              | ✓ Respecter les règles et consignes de sécurité   |
| ✓ Déplacer les produits suivant les process      | ✓ Connaître l'anglais technique                   |
| ✓ Enregistrer et suivre le stock                 | ✓ S'intégrer dans l'équipe                        |
| ✓ Effectuer un inventaire selon les process      | ✓ Collaborer avec le reste de l'équipe            |
| ✓ Utiliser des progiciels                        | ✓ Intégrer des recommandations et s'adapter       |
| ✓ Faire preuve de vigilance dans la durée        | ✓ Anticiper le travail                            |
| ✓ Être capable de donner l'alerte                | ✓ Se conformer à des standards de production      |

## Parcours agent logistique polyvalent *Avec utilisation de la VR*

Module en VR :



**Collaboratif (multi-user)**

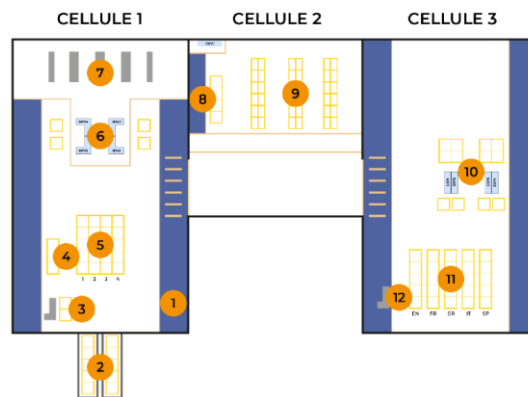


**12 zones de travail**



**3 niveaux de difficultés**

### ENTREPOT 16 000 M<sup>2</sup>



#### SCENARIO 1: Gestion des différentes zones

- **Objectif** : Découverte des postes dans des conditions idéales.
- **Utilisateurs recommandés** : 2 – 4.
- **Durée**: 20-30 minutes.
- **Modalités** : Pas d'interdépendances entre les postes ; Pas de commandes entrantes ou de flux d'entrée pendant le scénario ; Litiges désactivés.
- **Missions** : 2 mises en stock GV ; 16 mises en stock PV ; Expédition de 3 commandes.

#### SCENARIO 2: Gestion de la plateforme

- **Objectifs** : Gestion d'un entrepôt dans les conditions quasi-réalistes, avec nécessité de collaboration et gestion des litiges.
- **Nb utilisateurs recommandés** : 4 – 8.
- **Durée** : 60 minutes.
- **Modalités** : Interdépendance entre les postes ; Flux d'entrée et flux de commandes activés ; Litiges désactivés.
- **Missions** : 92 entrées prévues non-synchronisées ; 80 mises en stock ; Expédition de 15 commandes.

#### SCENARIO 3 : Gestion de la plateforme avec litiges

- **Objectifs** : Gestion d'un entrepôt dans les conditions quasi-réalistes, avec nécessité de collaboration et gestion des litiges.
- **Nb utilisateurs recommandés** : 4 – 8 .
- **Durée** : 60 minutes.
- **Modalités** : Interdépendance entre les postes ; Flux d'entrée et flux de commandes activés ; Litiges activés.
- **Missions** : Même flux avec litiges aléatoire activés (palettes abimées, absence de documents de livraison, nombre d'article erroné).