



FORMATION SUPPORT TECHNIQUE AÉRONAUTIQUE (TECHNICAL SHOPFLOOR SUPPORT : TSFS)

OBJECTIFS :

Le contenu de cette formation vise à donner à l'ensemble des apprenants les connaissances fondamentales pour le métier de support technique. A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :

- Expliquer les enjeux et les impacts de la relation client sur la définition du produit
- Expliquer les enjeux de la gestion de l'encours et son impact sur le processus industriel
- Expliquer les rôles et les missions du support technique et quels sont les outils nécessaires à la réalisation des livrables
- Utiliser les principaux outils informatiques spécifiques nécessaires au métier de préparateur série (SAP PEA / 3D JUUMP / AIRINA)

PUBLIC CIBLE :

Cette formation est ouverte à tout public

PREREQUIS :

- Titulaire d'un Bac technique avec 2 années d'expérience professionnelle en production, ou Bac + 2 dans une filière technologique.
- Bon niveau d'Anglais technique.
- Connaissance du pack office
- Lecture de plan

DUREE :

105 heures de formation en centre de formation

LIEU DE LA FORMATION :

DAHER LEARNING CENTER
29 Avenue Jean Monnet
31770 COLOMIERS

MODALITE D'ENCADREMENT :

La formation est animée et encadrée par des formateurs issus de l'aéronautique et experts sur les sujets dispensés

MODALITE D'EVALUATION DES ACQUIS DE LA FORMATION :

Evaluation sous forme de QCM, évaluation en situation reconstituée, évaluation du savoir-être professionnel

NOMBRE DE STAGIAIRES

8 apprenants minimum / 12 apprenants maximum

MOYENS :

La formation est structurée autour de

- Modules théoriques : diaporamas commentés par le formateur, et axés sur :
 - Le processus industriel
 - Les actions du support technique
 - Fil rouge sur le livrable du Support Technique
- Modules de mise en pratique construits autour des missions et des livrables du Support Technique. Il s'agit d'exercices et de mises en situation axés principalement sur la pratique des outils informatiques.

CONTENU DE LA FORMATION :

- Bases aéronautiques
 - Dessin industriel
 - Généralités aéronautiques
 - Table ATA et Codification des éléments
 - Techniques aéronautiques : structure et méthodes d'assemblage, systèmes mécaniques et électriques
- Contrôler la complétude et la validité du dossier de définition
 - Processus industriel
 - Contenu d'un dossier de définition
 - Lecture et analyse de plans
- Préparer l'exploitation du dossier de définition
 - Documents méthodes (procédés) et normes
 - Contenu d'un dossier de préparation
 - Contenu d'un dossier de production (ordres de fabrication).
 - Utilisation des outils informatiques spécifiques
- Préparer la chronologie des étapes pour un assemblage aéronautique
 - Organisation d'une unité de production
 - Séquençage d'une opération d'assemblage
- Identifier les moyens matériels pour un assemblage aéronautique.
 - Outillages spécifiques et outillages procédés
 - Exprimer un besoin outillage
- Identifier la main d'œuvre pour réaliser un assemblage aéronautique.
 - Compétences et Workstations
 - Programme FOD et Habilitation Electrique
 - Méthodes de chiffrage des temps
- Formaliser les gammes d'assemblage nécessaires à la production pour un assemblage aéronautique.
 - Gérer les articles, nomenclatures et gammes opératoires
 - Fiches d'instructions
 - Intégration du dossier de préparation dans l'ERP
- Valider la gamme d'assemblage et réaliser le suivi technique auprès des équipes d'assemblage.
 - Analyse de risques PFMEA
 - Principe de la validation de processus et FAI
 - Processus RVP
- Apporter une solution corrective sur des problèmes techniques.
 - Gestion des aléas
 - Processus DQN
 - Concessions