

LES FONDAMENTAUX DE L'ANIMATION SANS HIERARCHIE

Team Leader

ELEMENTS DE CONTEXTE

Le chef de groupe joue un rôle clé dans la coordination des activités de la plateforme logistique. Il veille à l'optimisation des opérations et à la fluidité de la chaîne logistique, afin de garantir une gestion efficace des flux et des ressources. Son action contribue directement à la satisfaction des clients et à l'atteinte des objectifs de l'entreprise en assurant une organisation rigoureuse et une bonne synchronisation des différentes étapes logistiques

FINALITES DE LA FORMATION

Cette formation pour les chefs de groupe permettra de mieux comprendre les interactions humaines liées à la fonction et de contribuer au bon fonctionnement du service en favorisant une dynamique collaborative au quotidien.

OBJECTIFS ET COMPETENCES

- Développer ses compétences en management transverse et communication en lien avec la gestion d'une plateforme logistique
- Motiver une équipe technique en assurant un management qualitatif du personnel logistique
- Organiser une dynamique de groupe
- Accompagner le changement au sein des équipes

COMPÉTENCES ÉVALUÉES

- Je comprends le rôle et les responsabilités du chef de groupe dans un environnement logistique
- Je suis capable de planifier et organiser les tâches de l'équipe selon les objectifs de performance et les contraintes opérationnelles
- Je développe un management adapté à la diversité des personnalités de mon équipe et je m'appuie sur les principes du leadership
- Je communique de manière claire, assertive et positive, en adaptant mon langage verbal et non verbal aux situations
- Je suis capable de favoriser la coopération et la dynamique de groupe, en instaurant un climat de confiance et en stimulant l'autonomie
- Je maîtrise les principes d'une communication ascendante et descendante efficace au sein de mon équipe
- J'identifie les résistances au changement et je suis capable d'accompagner l'équipe dans une dynamique de transformation
- Je reconnais les différents types de conflits, je les anticipe et je suis capable de mettre en place une stratégie pour les désamorcer de manière constructive
- J'optimise ma gestion du temps et de mes priorités pour assurer la disponibilité managériale et la performance de mon équipe
- Je suis capable de déléguer efficacement, de suivre les résultats et de mobiliser les compétences individuelles au service du collectif.

LES FONDAMENTAUX DE L'ANIMATION SANS HIERARCHIE

Team Leader

PUBLIC ET PREREQUIS

- Chefs de groupe

Aucun prérequis

MODALITES PEDAGOGIQUES

Animation : Présentiel ou distanciel sur 2 jours soit 14 heures

Méthodes d'apprentissage : Mélange d'apports théoriques et d'apports pratiques avec mise en situation des apprenants, intelligence collective, pédagogie active (travail sur des activités personnalisées), jeux de rôles, classe inversée (construction du parcours avec feedback)

Evaluation des apprenants : QCM, tour de table, observation, évaluation par l'intervenant

Validation : Attestation de fin de formation, certificat de réalisation et feuilles d'émargement

Intervenant(e) : formateur(trice) en management depuis plusieurs années

LES FONDAMENTAUX DE L'ANIMATION SANS HIERARCHIE

Team Leader

PROGRAMME

1^{ère} journée : Adopter les fondamentaux du management et avoir une communication efficace

Quel est mon rôle ?

- Identifier précisément le rôle du manager dans le milieu logistique
- L'organisation de l'équipe en fonction des missions des collaborateurs
- La tenue de l'entrepôt et son pilotage
- Comprendre la planification des tâches et l'importance du respect des délais en logistique

Travail collaboratif sur le manager issu d'une promotion interne (avantages, inconvénients, attitudes à adopter)

Quels sont les fondamentaux du manager ?

- Découvrir son profil de management et comprendre les personnalités de son équipe
- Notion du leadership
- Être en mesure de dire non, adresser une remarque ou une critique
- Être en mesure de comprendre les facteurs de succès d'un individu et le féliciter

Quelle communication adopter avec les équipes ?

- Maîtriser les équipes à travers la communication :
 - Être en mesure d'établir une relation positive
 - Identifier les comportements et les besoins du groupe
 - Connaître les principes de coopération et de manipulation positive
- Maîtriser les éléments de langage au sein de l'équipe et faire face aux objections :
 - Être en mesure de transmettre les messages
 - Différencier les informations descendantes et montantes
 - Comprendre l'importance du verbal et du non verbal
 - Maîtriser l'écoute active et passive
 - Développer sa capacité de communication

LES FONDAMENTAUX DE L'ANIMATION SANS HIERARCHIE

Team Leader

2^{ème} journée : Développer la performance des équipes

Comment organiser une dynamique de groupe ?

- Organiser et synchroniser les énergies individuelles
- Répartir les rôles et déléguer efficacement les tâches
- Développer la confiance, l'autonomie et les initiatives au sein du groupe

Comment maîtriser la conduite du changement ?

- Présenter un changement et le faire adopter par l'équipe
- Donner une visibilité sur les enjeux du changement pour l'équipe
- Maîtriser sa communication pour que l'individu soit acteur du changement

Comment gérer les conflits au sein d'un entrepôt logistique ?

- Comprendre les différents types de conflits
- Prévenir et désamorcer le conflit
- Préparer l'après-conflit : convertir l'effet négatif en effet positif

Comment organiser ses disponibilités ?

- Identifier les causes d'une tâche chronophage
- Apprendre à définir ses priorités
- Définir son planning et les tâches récurrentes