

Daher Aircraft classé n°1 de l'enquête Product Support du magazine Pro Pilot pour la sixième année consécutive



Le centre de maintenance de Daher Aircraft à Tarbes fait partie d'un réseau mondial de support client qui compte 73 centres de service dans le monde.

Tarbes, le 14 septembre 2026 – Pour la sixième année consécutive, Daher Aircraft se classe au premier rang de l'enquête annuelle Support Produit (*Product Support*) du magazine *Professional Pilot* (*Pro Pilot*) dans la catégorie des avions à turbopropulseur.

Les résultats de l'édition 2026 s'appuient sur les retours de plus de 100 propriétaires et exploitants des familles d'avions TBM et de Kodiak, qui ont évalué Daher Aircraft selon les sept critères de support produit retenus par *Pro Pilot*.

Avec une note globale de **9,02**, en hausse de **0,31 point** par rapport à 2025 (**8,71**), Daher Aircraft s'est classé premier dans chacune des catégories évaluées pour les avions à turbopropulseur.

Une première place qui reflète les investissements continus de Daher Aircraft dans le support client

« Cette sixième première place consécutive revêt une signification particulière, car elle émane directement des propriétaires et exploitants qui utilisent nos avions et font appel à notre support au quotidien », déclare **Nicolas Chabbert, directeur général de Daher Aircraft**. « Leur confiance



renouvelée démontre que nos investissements dans les équipes, l'expertise et les ressources de support produisent des résultats concrets : permettre à nos clients de continuer à voler dans les meilleures conditions. »

La progression la plus marquée a été enregistrée dans la gestion des situations d'AOG (*Aircraft on Ground*), lorsqu'un avion est immobilisé au sol. Dans ce domaine, Daher Aircraft a vu sa note passer de **8,75 en 2025 à 9,35 en 2026**, soit une hausse de **0,60 point**.

« La qualité de notre support se mesure avant tout à notre capacité à répondre rapidement et efficacement lorsque nos clients ont le plus besoin de nous », explique **Raphaël Maitre, Vice-Président Customer Support**. « La confiance renouvelée de nos clients témoigne de l'engagement de nos équipes et de nos partenaires agréés, qui mettent chaque jour leur expertise, leurs ressources et leur réactivité au service des opérateurs de TBM et de Kodiak afin de leur permettre de voler en toute sécurité et efficacité. »

Daher Aircraft s'est classé premier dans les sept catégories évaluées par *Pro Pilot* :

- Réactivité de l'entreprise ;
- Disponibilité des pièces de rechange ;
- Coût des pièces ;
- Rapidité d'intervention en situation d'AOG ;
- Documentation technique ;
- Support technique ;
- Satisfaction à l'égard du service.

Référence dans les secteurs de l'aviation générale et d'affaires, l'enquête *Pro Pilot* a célébré sa 36e édition en 2026. Cette année marque la quatrième participation conjointe des familles d'avions TBM et Kodiak. Acquis par Daher en 2019, la gamme d'avions utilitaires et multi-missions Kodiak est venue compléter la famille TBM, présente sur le marché depuis 1990.

Un réseau mondial au service des opérateurs de TBM, de Kodiak et des flottes historiques

Le réseau mondial de support de Daher Aircraft assure une assistance 24h/24 et 7j/7 aux exploitants de TBM et de Kodiak, ainsi qu'aux utilisateurs des avions historiques issus des sociétés qui ont précédé Daher Aircraft, notamment les familles TB et Rallye. Au total, ce réseau accompagne une flotte d'environ **3 000 appareils** dédiés à l'aviation d'affaires, à l'aviation générale et à la formation des pilotes.

Aujourd'hui, le réseau de support de Daher Aircraft comprend **73 centres de service agréés** pour les TBM et les Kodiak, répartis entre quatre sites exploités directement par Daher et les installations de ses partenaires. L'entreprise continue de développer et de renforcer cette infrastructure pour accompagner la croissance de la flotte mondiale de TBM et de Kodiak, avec l'ajout de nouvelles capacités en 2026 aux États-Unis, au Brésil et en Asie.



Les témoignages des opérateurs confortent les résultats de l'enquête

Les témoignages publiés dans l'édition 2026 de *Pro Pilot* viennent confirmer les excellents résultats obtenus par Daher Aircraft.

Parmi les retours d'expérience des exploitants de TBM, l'un d'eux déclare : « *Le support produit de Daher est tout simplement le meilleur du secteur.* »

Un autre souligne la constance de cette qualité de service : « *Nous exploitons des TBM depuis 17 ans, successivement des TBM 850, TBM 930 et aujourd'hui des TBM 960. Nous n'avons jamais rencontré de problème de disponibilité des pièces ou des services. Daher va toujours au-delà de nos attentes !* »

Les avis des exploitants de Kodiak sont tout aussi élogieux. L'un d'eux témoigne : « *Les équipes de support sont extrêmement réactives. Il est facile d'obtenir rapidement des réponses à nos questions.* »

À propos de Daher (www.daher.com)

Avionneur, industriel, prestataire de services industriels et logisticien, Daher emploie aujourd'hui 14 500 collaborateurs et a réalisé un chiffre d'affaires de 1,9 milliard d'euros en 2025. Fort de son actionnariat familial, Daher est tourné vers l'innovation depuis sa création en 1863. Présent dans 17 pays, principalement en Europe, en Amérique du Nord et en Asie, Daher conçoit et développe des solutions à valeur ajoutée au service de ses clients et partenaires aéronautiques et industriels.

À propos de Daher Aircraft (www.tbm.aero / www.kodiak.aero)

Daher Aircraft conçoit et produit deux familles d'avions mototurbopropulseurs : le TBM, avion pressurisé reconnu pour ses performances et son efficacité opérationnelle, fabriqué à Tarbes, en France ; et le Kodiak, avion utilitaire produit à Sandpoint, dans l'Idaho, aux États-Unis.

[Lien d'accès à la photothèque](#)

Daher sur les réseaux sociaux :

X : [@DAHER_official](#)

LinkedIn : [Daher](#)

Instagram : [Daher_Official](#)

Presse – Rud Pedersen France :

media@daher.com

Joacim Berenguer : +33 (0)6 64 40 21 95