DAHER
LEARNING CENTER

FICHE PROGRAMME DE FORMATION

ADMINISTRATION DES VENTES IMPORT/EXPORT

1. Présentation de la formation

Public visé : Professionnels de l'import-export, responsables logistiques, gestionnaires des ventes internationales et toute personne souhaitant renforcer ses compétences en administration des ventes dans un contexte international.

Prérequis : Aucun

Finalités : Acquérir les connaissances et méthodes nécessaires pour sécuriser et gérer efficacement les opérations d'administration des ventes à l'international, de la commande jusqu'au règlement, dans le respect des exigences documentaires, douanières et réglementaires.

Durée et horaires : 3 jours, soit 21 heures de formation. Horaires précisés lors de la convocation.

Modalité et lieu : Formation en présentiel. Lieu précisé selon la session.

Délai d'accès : Inscription possible jusqu'à 10 jours ouvrés avant le début de la formation, selon le calendrier des sessions, la validation des prérequis éventuels et sous réserve de places disponibles

Tarif indicatif : Tarif interentreprises : 800 € HT par jour et par participant.

Tarif intra-entreprise : sur devis.

Financement : Financement possible par l'employeur, un OPCO, France Travail ou à titre individuel, sous réserve des critères d'éligibilité et de l'accord du financeur. Nous contacter pour étudier les possibilités de prise en charge.

Contact et modalités d'inscription : Inscription par e-mail à login@daher.com

ou par téléphone auprès de Joffrey Auriach au 06.30.19.86.89.

L'inscription devient définitive après validation de la demande et confirmation écrite du DAHER Learning Center Logistics.

Reconnaissance délivrée : Attestation de fin de formation

2. Contenu de la formation

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les principes du commerce international et le rôle de l'administration des ventes dans les opérations import/export.
- Maîtriser les Incoterms et identifier leurs impacts sur les coûts, les risques et les responsabilités.
- Gérer les commandes, la facturation, les règlements et les documents associés aux ventes internationales.

- Comprendre les spécificités du transport international et sécuriser la relation avec les différents intervenants.
- Constituer et contrôler une liasse documentaire conforme aux exigences des opérations import/export.
- Identifier les principales obligations douanières, prévenir les risques et traiter les litiges.

Contenu de la formation

- Les fondamentaux du commerce international et le rôle de l'administration des ventes import/export.
- Les Incoterms, le transfert des risques et des frais, ainsi que les obligations du vendeur et de l'acheteur.
- Les conditions de règlement, la facturation et les moyens de paiement à l'international.
- Les modes de transport international, le rôle du transitaire et la gestion des litiges transport.
- La préparation, la rédaction et le contrôle des documents nécessaires aux opérations import/export.
- Les procédures douanières, les paramètres de déclaration et les dispositifs permettant de sécuriser et d'optimiser les opérations.

3. Modalités pédagogiques et évaluation

Méthodes mobilisées : Formation alternant apports théoriques et pratiques, exercices, travaux de groupe, mises en situation professionnelles, études de cas, partage d'expériences, classe inversée et apprentissage par la pratique.

Modalités d'évaluation : Évaluation des acquis au moyen de QCM, de tours de table, d'observations et d'exercices pratiques appliqués aux opérations import/export.

Intervenant(e) : Formateur ou formatrice spécialisé(e) en transport international, commerce extérieur et réglementation douanière.

4. Accessibilité

Accessibilité aux personnes en situation de handicap : Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Pour étudier les adaptations possibles, contactez la référente handicap.

Bérangère Touchemann – berangere.touchemann@daher.com – 07.88.81.52.77.

5. Indicateurs de résultats

Taux de satisfaction : données non disponibles à ce jour.

Calcul prévu : nombre de répondants satisfaits ou très satisfaits par cette formation ÷ nombre total de répondants × 100. L'échantillon et la période seront précisés dès que des données consolidées seront disponibles.

Taux d'assiduité : données non disponibles à ce jour.

Calcul prévu : nombre d'heures effectivement suivies ÷ nombre d'heures prévues × 100. La période sera précisée dès que des données consolidées seront disponibles.